

ФОРМА

анонімного опитування (анкетування) зовнішніх заінтересованих сторін¹

Вступ²

1. На Вашу думку, чи є повним та достовірним обсяг інформації, що розміщується на офіційному вебсайті Одеської обласної ради, інформаційних стендах у приміщенні організації тощо, про механізми отримання адміністративних послуг та шляхи оскарження рішень, дій чи бездіяльності посадових осіб організації?

- ☐ так, інформація розміщується у повному обсязі та є зрозумілою
- ☐ інформація розміщується не у повному обсязі (відсутня/неповна/незрозуміла інформація про механізми отримання адміністративних послуг та/або можливість оскарження рішень, дій чи бездіяльності посадових осіб організації тощо)

☐ інформація про адміністративні послуги не розміщується або розміщується у важкодоступних місцях, її пошук є нелегким

2. На Вашу думку, під час надання яких саме здійснення функцій Одеської обласної ради існує найбільша ймовірність проявів корупції?

- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

3. За якими саме питаннями ви взаємодіяли з Одеською обласною радою? (оберіть стільки варіантів відповідей, скільки потрібно)

№	Адміністративна послуга	У приміщенні обласної ради	В електронному вигляді
1			
2			
3			
4	послугами не користувався/лася		

4. Наскільки Ви були задоволені процесом взаємодії з обласною радою?

- ☐ повністю задоволений/на
- ☐ задоволений/на
- ☐ більш незадоволений/на, ніж задоволений/на
- ☐ зовсім незадоволений/на

5. З якими проблемами Ви стикалися під час взаємодії з Одеською обласною радою? (оберіть стільки варіантів відповідей, скільки потрібно)

- ☐ занадто довгий процес
- ☐ занадто складний процес
- ☐ занадто багато документів вимагалось
- ☐ корупція (вимагання винагороди за надання адміністративної послуги або її прискорення)
- ☐ незрозумілі правила одержання послуги
- ☐ недостатньо інформації про умови надання послуг

☐ неможливість оскаржити рішення суб'єкта надання адміністративної послуги

☐ інші проблеми (вказіть які): _____

6. У разі якщо Ви стикалися з корупцією при взаємодії з Одеською обласною радою, скажіть, будь ласка, при одержанні яких послуг Ви стикалися з корупцією? (оберіть стільки варіантів відповідей, скільки потрібно)

№	Адміністративна послуга	У приміщенні обласної ради	В електронному вигляді	№
1				1
2				2
3				3
4	послугами не користувався/лася			4

7. Які Ваші побажання щодо поліпшення якості здійснення повноважень Одеською обласною радою?

8. Ваш основний рід занять? Оберіть одну відповідь.

☐ студент/ка

☐ працюючий/а

☐ працюючий/а - самозайнятий/а

☐ тимчасово безробітний/а; шукаю роботу

☐ не працюю і не шукаю роботу (в т.ч. домогосподар/ка, відпустка з догляду за дитиною тощо)

☐ працюючий пенсіонер/ка

☐ непрацюючий пенсіонер/ка

☐ непрацездатний/а

Примітки: Заповнену анкету просимо відправити на електронну адресу orada_kanc@od.gov.ua