



УКРАЇНА
ОДЕСЬКА ОБЛАСНА РАДА

РІШЕННЯ

**Про звернення депутатів Одеської обласної ради
до Національної комісії, що здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП)
і Антимонопольного комітету України
щодо необхідності здійснення перевірки правомірності дій
АТ «Одесагаз» та усунення порушень прав споживачів**

Керуючись частиною другою статті 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», частиною другою статті 2, пунктом п'ятим частини другої статті 19 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», з метою захисту прав та законних інтересів мешканців Одеської області, забезпечення належного та безпечного функціонування систем газопостачання, реагуючи на численні звернення жителів міста Одеси щодо можливих порушень законодавства України з боку АТ «Одесагаз», обласна рада

ВИРІШИЛА:

1. Схвалити текст звернення депутатів Одеської обласної ради до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) і Антимонопольного комітету України щодо необхідності здійснення перевірки правомірності дій АТ «Одесагаз» та усунення порушень прав споживачів (додається).

2. Надіслати зазначене звернення до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) і Антимонопольного комітету України.

Голова обласної ради



Григорій ДІДЕНКО

04 грудня 2025 року
№ 831-VIII

Додаток
до рішення обласної ради
від 04 грудня 2025 року
№ 831-VIII

ЗВЕРНЕННЯ
депутатів Одеської обласної ради до Національної комісії,
що здійснює державне регулювання у сферах енергетики
та комунальних послуг (НКРЕКП) і Антимонопольного комітету України
щодо необхідності здійснення перевірки правомірності дій
АТ «Одесагаз» та усунення порушень прав споживачів

Одеська обласна рада, у зв'язку з численними зверненнями мешканців міста Одеси, висловлює занепокоєння та вимагає термінового реагування на ситуацію, що склалася навколо діяльності АТ «Одесагаз» у сфері технічного обслуговування внутрішньобудинкових газових мереж та надання платних послуг без погодження з власниками будинків.

Згідно з повідомленнями мешканців міста Одеси, АТ «Одесагаз» неодноразово здійснювало технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання (ВБСТ) без погодження з балансоутримувачами, ОСББ або уповноваженими управителями будинків, що є порушенням вимог чинного законодавства.

Окрім того, встановлено факти, коли після таких дій, що не мають належного документаційного оформлення, мешканцям пред'являлися додаткові платіжні вимоги за проведені роботи. Враховуючи те, що такі дії не лише порушують права споживачів, але й призводять до непотрібних фінансових витрат для мешканців, Одеська обласна рада вважає це питання надзвичайно важливим.

Згідно з вимогами чинного законодавства, зокрема **Закону України «Про житлово-комунальні послуги»**, технічне обслуговування внутрішньобудинкових газових мереж є частиною житлово-комунальних послуг та здійснюється на договірній основі між постачальником послуг та замовником, яким є співвласники багатоквартирного будинку або уповноважена ними особа (ОСББ, управитель). Крім того, **Наказ Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 29.09.2023 № 292 «Про затвердження Порядку технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання у багатоквартирному будинку»** встановлює, що технічне обслуговування таких мереж повинно проводитися лише на підставі письмового погодження з балансоутримувачем будинку або уповноваженою особою. Жодне підприємство, зокрема АТ «Одесагаз», не має права виконувати роботи або надавати послуги з технічного обслуговування без укладеного договору.

Згідно з **Законом України «Про захист прав споживачів»**, кожен споживач має право на безпечне та якісне надання послуг відповідно до

договору та встановлених стандартів. Виконання робіт без погодження з власниками будинку та надання платних послуг без належного оформлення порушує не тільки права споживачів, але й веде до непередбачених фінансових витрат.

Більше того, відповідно до **Закону України «Про ринок природного газу»**, всі послуги з постачання газу, в тому числі технічне обслуговування газових мереж, повинні бути надані на основі договірних умов, що передбачають чіткі тарифи, які не можуть нав'язуватися споживачам примусово.

Особливе занепокоєння викликає факт використання відключення будинків від газопостачання на декілька днів як інструменту тиску та порушення прав споживачів, без належного актування та оформлення, що підтверджено відеозаписом. Такі дії можуть свідчити про грубе порушення процедур безпеки, правил доступу до мереж і вимог Наказу № 292, а також можуть містити ознаки протиправного обмеження доступу до життєво необхідних послуг.

В умовах воєнного стану та складного економічного становища населення нав'язування додаткових платних послуг або штучні відключення є соціально небезпечними та неприпустимими.

Враховуючи вищезазначене, Одеська обласна рада звертається з проханням до:

1. Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП):

- провести повну перевірку правомірності дій АТ «Одесагаз» на території міста Одеси;
- надати офіційне роз'яснення щодо процедур доступу до внутрішньобудинкових газових систем (ВБСГ) та умов укладання відповідних договорів;
- у разі виявлення порушень застосувати регуляторні заходи реагування.

2. Антимонопольного комітету України:

- здійснити антимонопольне розслідування стосовно можливих ознак зловживання монопольним становищем з боку АТ «Одесагаз»;
- надати оцінку діям підприємства, зокрема щодо випадків необґрунтованих відключень газопостачання;
- у разі підтвердження порушень вжити заходів відповідно до законодавства.

Одеська обласна рада наголошує, що технічне обслуговування газових мереж є критично важливим питанням безпеки, однак воно має здійснюватися виключно в межах чинного законодавства, на договірних засадах, з дотриманням прав співвласників та прозорих процедур. Недопустимо використовувати такі роботи як інструмент фінансового чи адміністративного тиску, особливо в умовах воєнного часу.
