



УКРАЇНА
ОДЕСЬКА ОБЛАСНА РАДА

РІШЕННЯ

Про звернення депутатів Одеської обласної ради до Кабінету Міністрів України та Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг щодо інформування про стан взаємовідносин споживачів газу в Одеській області з компаніями АТ «Одесагаз» і ТОВ «Одесагаз-Постачання»

З метою забезпечення виконання вимог статей 1, 3, 48 Конституції України, враховуючи важку епідеміологічну ситуацію, спричинену вірусом COVID-19, керуючись статтею 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», обласна рада

ВИРІШИЛА:

1. Схвалити текст звернення депутатів Одеської обласної ради до Кабінету Міністрів України та Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, щодо інформування про стан взаємовідносин споживачів газу в Одеській області з компаніями АТ «Одесагаз» і ТОВ «Одесагаз-Постачання» (додається).

2. Надіслати зазначене звернення до Кабінету Міністрів України та Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова обласної ради



Григорій ДІДЕНКО

17 грудня 2021 року
№ 399-VIII

Додаток
до рішення обласної ради
від 17 грудня 2021 року
№ 399-VIII

Звернення депутатів Одеської обласної ради до Кабінету Міністрів України та Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг щодо інформування про стан взаємовідносин споживачів газу в Одеській області з компаніями АТ «Одесагаз» і ТОВ «Одесагаз-Постачання»

На адресу Одеської обласної ради надійшло звернення мешканців Ізмаїльського району Одеської області стосовно ситуації, яка склалася навколо витоку персональних даних побутових споживачів, формування рахунків на оплату за послуги постачання природного газу (плату за спожитий газ) та перерахунку об'єму природного газу за фактичними показниками лічильників.

Ми, депутати Одеської обласної ради, глибоко стурбовані ситуацією, що склалася у взаємовідносинах споживачів газу з АТ «Одесагаз» і ТОВ «Одесагаз-Постачання».

Завдяки витоку персональних даних побутових споживачів, які були клієнтами ТОВ «Одесагаз-Постачання», у третіх осіб виникла можливість скористатися цими даними у своїх цілях і змінити постачальника у 126 тисяч абонентів в Одеській області на користь ТОВ « ГАЗ ТЕХНОЛОДЖІ», яке через невиконання вимог Кодексу газотранспортної системи припинило постачати газ населенню, так його і не розпочавши. Відповідно до Правил постачання природного газу цих клієнтів тимчасово, на строк не більше 60 діб, обслуговує постачальник «останньої надії» (ПОН) – Газопостачальна компанія «Нафтогаз України». Після закінчення зазначеного терміну споживачі, які не обрали нового постачальника, повинні бути від'єднані від газової мережі. Цей термін сплинув, але доля більш ніж 100 тисяч абонентів досі залишається невирішеною. Більшість з них – соціально незахищені верстви населення, які не мають доступу до засобів масової інформації, не можуть самостійно зібрати та подати онлайн-пакети необхідних документів для укладання договору з новим постачальником. Але, враховуючи пандемію COVID-19, постачальники звели до мінімуму очне спілкування зі споживачами, через що споживачі віч-на-віч опинилися зі своїми проблемами у розпалі опалювального сезону та вимушені сплачувати за спожитий газ за ринковою ціною.

Окрім зазначеного вище, нашу стурбованість викликають дії АТ «Одесагаз» і ТОВ «Одесагаз-Постачання» щодо нарахування абонентам планового об'єму споживання газу замість фактичних показників лічильника, в результаті чого в абонентів Одеської області перед постачальником ТОВ «Одесагаз-Постачання» утворилась фіктивна заборгованість на суму майже 800 мільйонів гривень. На численні звернення споживачів щодо перерахунку обсягів споживання газу за фактичними показниками лічильника

ТОВ «Одесагаз-Постачання» відповідає відписками та почало процеси примусового стягнення фіктивної заборгованості з абонентів. АТ «Одесагаз» і ТОВ «Одесагаз-Постачання», скориставшись недоліками в нормативній документації, чинній на той момент, ліквідувавши звичні для соціально-незахищених верств населення канали подачі показників лічильників та запровадивши нові, не провівши перед цим достатньої роз'яснювальної роботи з абонентами, створили для споживачів газу ситуацію, в якій нарахований фіктивний борг за споживання газу в рази перевищує доходи громадян.

Керуючись статтями 1, 3, 48 Конституції України, враховуючи рівень реальних доходів населення на сьогодні, спричинений, зокрема, і наслідками пандемії COVID-19, та подальше ігнорування АТ «Одесагаз» і ТОВ «Одесагаз-Постачання» зазначених проблем, задля запобігання порушенню прав українських громадян, в межах своїх повноважень просимо здійснити перевірку діяльності АТ «Одесагаз» і ТОВ «Одесагаз-Постачання».