



УКРАЇНА
ОДЕСЬКА ОБЛАСНА РАДА

РІШЕННЯ

**Про звернення депутатів Одеської обласної ради
до Президента України, Кабінету Міністрів України
щодо недопущення закриття стаціонарних поштових відділень
«Укрпошти» в Одеській області**

Відповідно до статті 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту Одеської обласної ради VIII скликання, заслухавши депутатів Одеської обласної ради, обласна рада

ВИРІШИЛА:

1. Схвалити текст звернення депутатів Одеської обласної ради до Президента України, Кабінету Міністрів України щодо недопущення закриття стаціонарних поштових відділень «Укрпошти» в Одеській області.
2. Надіслати згадане звернення до Президента України, Кабінету Міністрів України.

Голова обласної ради



Григорій ДІДЕНКО

16 квітня 2021 року
№ 178-VIII

Додаток
до рішення обласної ради
від 16 квітня 2021 року
№ 178-VIII

ЗВЕРНЕННЯ
депутатів Одеської обласної ради до Президента України,
Кабінету Міністрів України щодо недопущення закриття стаціонарних
поштових відділень «Укрпошти» в Одеській області

В Одеській області в селах з населенням, меншим за 2 тисячі жителів, продовжують закривати стаціонарні відділення «Укрпошти», замінюючи їх на мобільні пункти. Пересувні відділення на авто приїздитимуть у малолюдні села за графіком. Таке рішення було озвучено на нараді Одеської дирекції «Укрпошти» з представництвом Одеської обласної ради.

Як заявляв національний поштовий оператор «Укрпошта», починаючи з 2021 року, пересувні відділення будуть обслуговувати жителів населених пунктів з чисельністю населення до 2 тисяч осіб і здатні надавати всі 100% послуг. Це й передплата газет та журналів, доставка ліків і товарів за каталогами, а також фінансові послуги (виплата пенсій, сплата комунальних послуг, поштові перекази тощо). Розробники реформи обіцяли, що пошта стане «ще швидшою, зручнішою й сучаснішою».

Проте, пілотний варіант «Укрпошти», впроваджений на Одещині з 2020 року, вже отримав негативні відгуки від користувачів послуг. Мешканці сіл скаржаться на несвоєчасність отримання періодичних видань, затримку у виплаті пенсій, труднощі зі сплатою комунальних платежів.

Крім того, саме мешканці віддалених і малочисленних населених пунктів – переважно люди у віці 60+ років і вище. Багато хто з них має проблеми зі здоров'ям, не може самотужки пересуватися, аби дістатись до автівки, яка чергує кілька годин двічі на тиждень. Листонош, які розносили пенсії і періодику, у малих селах скорочують, замінивши їх на один-два виїзди на тиждень «мобільної пошти».

У сільській місцевості на сьогодні мешкає 15 мільйонів українців. Ми як депутати переконані, що усі вони потребують гідної уваги та іншого підходу до своїх потреб. Адже бізнес-модель, про яку нам радісно звітує уряд, непридатна для вирішення ситуації, що склалася, бо від соціальної сфери у жодному разі не можна чекати економічних зисків, не помічаючи реальних потреб людей. Мимоволі на думку спадає аналогія з історії: згадаймо, як українське село знищували під час сталінських репресій. Аби зламати основу держави, найперше намагались винищити саме сільських мешканців. Так виглядає і сьогодні чергове «покращення» влади для сільських мешканців. Вважаємо, що вдосконалення надання послуг не може призводити до погіршення якості життя сільського населення, адже це нонсенс.

Ситуація з закриттям численних відділень «Укрпошти» найбільше хвилює мешканців віддалених від обласного центру територіальних громад. І якщо у колишньому райцентрі стаціонарні пункти ще продовжують роботу, то в малих селах більшість листонош вже скорочено. Обурені жителі звертаються до керівництва своїх громад з проханням врахувати їхню думку та не допустити закриття поштових відділень, – на жаль, місцева влада вплинути на державне підприємство не в змозі.

Наведемо приклад результату реформи: у селі Гвоздавка, що увійшло до складу Зеленогірської громади (колишній Любашівський район), проживає 1600 жителів, де вже закрито поштове відділення. Наразі місцевим мешканцям, аби отримати улюблену газету чи пенсію потрібно в конкретний час застати поштове авто у своєму селі та здолати до нього немалу відстань. Звісно, що жителі йдуть не тоді, коли зручно, а у певний день та час. А якщо не встигнути – доведеться долати 3-4 км до найближчого відділення «Укрпошти» - сусіднього Зеленогірського, і стільки ж назад. Подолання цієї відстані двічі на тиждень (12 км) призводить до суттєвих зайвих витрат часу й пального у разі користування власним транспортом. Селяни скаржаться: зовсім не так собі уявляли «наближення послуг» до людей... І подібних звернень безліч.

Між тим, нововведення викликають багато питань. Скажімо, чому «укомплектоване для комфортної роботи персоналу» авто не їздить під кожен будинок? Чи зможе якісно надати послуги людині, що стоїть на морозі або під дощем? Та ще й під час пандемії? Чи доставить людині, яка потрапила в лікарню, таку довгоочікувану пенсію? А що робити населеним пунктам, у яких немає приміщення «Укрпошти»? На якій підставі сільрада повинна його надати?

Створюючи комфорт для своїх працівників, «Укрпошта», схоже, забула, для кого вона, власне, працює. На превеликий жаль, сільське населення старіє, молодь виїздить на заробітки. Люди не можуть вчасно отримати пенсію, у багатьох віддалених селах немає інтернету, в окремих випадках – і телефонного зв'язку. Тож говорити про оплату послуг онлайн можна тільки в тому разі, якщо там з'явиться інтернет. Тоді як періодичні видання мають надходити вчасно і доставлятися на подвір'я. Так само і з пенсіями: долати відстані до центру ОТГ, де є банкомат, зможе не кожен. Не менше занепокоєння викликає закриття відділень «Ощадбанку». Ми ж розуміємо, що старше населення найбільш дисципліноване і намагається вчасно сплачувати за комунальні послуги, і в той же час отримує за це таке негідне до себе ставлення. Наразі керівництво держави перетнуло межу. І якщо вже вирішили ввести пересувні пункти «Укрпошти», то як додаткові, а не скорочувати стаціонарні і тим самим позбавляти людей звичних послуг. Має бути поступовий, комплексний підхід, зручний для кожного мешканця. А якщо «Укрпошта» турбується про те, звідки на це взяти кошти, то ми підкажемо. Варто звернутися до «успішного» керівника Смілянського І., заробітна плата якого сягає за 500 тисяч гривень на місяць.

Ми як депутати Одеської обласної ради закликаємо врахувати думку жителів Одещини та не допустити закриття поштових відділень. Це дасть можливість громадянам уникнути незручностей під час отримання пенсій та інших соціальних виплат, здійснювати сплату комунальних платежів та своєчасно отримувати періодичні видання, що також дуже важливо для сільських жителів.

Також окреме занепокоєння викликає рішення Міністерства соціальної політики України, яке стосується переведення пенсій та іншої фінансової допомоги пенсіонерам на банківські картки з 01 вересня 2021 року. Вважаємо, що це рішення є передчасним, оскільки банківська інфраструктура в селах та селищах Одеської області майже відсутня і це призведе до погіршення якості пенсійного забезпечення населення та фактично унеможливить готівковий обіг серед пенсійного населення.

У зв'язку з вищезазначеним звертаємося до Кабінету Міністрів України з вимогою відтермінувати згадану реформу до моменту появи якісної банківської інфраструктури в територіальних громадах області.