



УКРАЇНА
ОДЕСЬКА ОБЛАСНА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я

**Про внесення змін до рішення обласної ради від 24 грудня 2013 року
№ 968-VI «Про затвердження Регіональної програми інформатизації
Одеської області на 2014 - 2016 роки «Електронна Одещина»
(«е - Одещина», «е - Odesa Region»))»**

Відповідно до пункту 16 частини 1 статті 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та у зв'язку зі зміною пріоритетних напрямків інформатизації регіону обласна рада

ВИРІШИЛА:

Внести такі зміни до Регіональної програми інформатизації Одеської області на 2014 - 2016 роки «Електронна Одещина» («е - Одещина», «е - Odesa Region»))» (далі - Програма), затвердженої рішенням обласної ради від 24 грудня 2013 року № 968-VI:

1. Виключити з п.2.3. «Завдання та пріоритетні напрямки інформатизації регіону» розділу 2 «Концепція регіональної програми інформатизації» Програми слова: «забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області.».

2. Виключити з розділу 4 «Зміст основних напрямів та заходів регіональної програми на 2014-2016 роки» Програми п.4.7 «Забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області».

3. Викласти абзац 9 розділу 5 «Очікувані результати та ефективність програми» Програми у такій редакції: «оновлення парку обчислювальної техніки та периферійного обладнання (закупівля 383 комп'ютерних комплексів з предвстановленим ліцензійним програмним забезпеченням, 50 потокових сканерів для системи електронного документообігу, 383 багатofункціональних пристроїв);».

4. Доповнити п. 4.4. «Впровадження елементів електронного урядування (е-уряд, e-government) в роботу органів влади області» розділу 4 «Зміст основних напрямів та заходів регіональної програми на 2014 - 2016 роки» Програми підпунктом 4.4.5. такого змісту:

«4.4.5. «Створення «кол-центру» Одеської обласної державної адміністрації.

Основною метою створення «кол - центру» Одеської обласної державної адміністрації є:

- ✓ сприяння удосконаленню роботи органів виконавчої влади із зверненнями;
- ✓ забезпечення оперативного реагування на проблемні питання соціально-економічного життя, які порушуються у зверненнях;
- ✓ вивчення громадської думки щодо основних напрямів діяльності органів виконавчої влади;
- ✓ сприяння підвищенню ефективності державного управління, якості підготовки та прийняття рішень з найважливіших питань соціально-економічного життя з урахуванням думки громадськості;
- ✓ створення додаткового механізму інформування громадськості з питань державної політики.

Програмно-апаратний комплекс «кол-центру» Одеської обласної державної адміністрації в режимі реального часу забезпечуватиме:

- ✓ приймання, переадресацію телефонних дзвінків та запис на цифрових носіях розмов між працівниками «кол-центру» та заявниками;
- ✓ автоматизовану реєстрацію звернень, що надходять за допомогою засобів телекомунікації, з можливістю електронного обміну документами між працівниками «кол-центру» та виконавцями;
- ✓ здійснення автоматичного контролю за дотриманням строків виконання, формування повідомлень для забезпечення якісного зворотного зв'язку із заявниками;
- ✓ отримання детальної статистичної інформації у текстовому та графічному вигляді для проведення її аналізу та підготовки висновків щодо прийняття управлінських рішень;
- ✓ зворотний зв'язок із заявниками;
- ✓ захист інформації відповідно до законів України “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах” та “Про захист персональних даних”.

5. Викласти абзац 19 розділу 5 «Очікувані результати та ефективність програми» Програми у такій редакції: «забезпечення оперативного реагування на проблемні питання соціально-економічного життя, які порушуються у зверненнях до Одеської обласної державної адміністрації за допомогою створення «кол-центру».

6. Викласти додатки 1, 2, 3, 4 до Програми у новій редакції ([додатки до рішення 1-4 відповідно](#)).

Голова обласної ради

М.А. Тіндюк

21 лютого 2014 року
№ 1032-VI